

Bon de retour

Veillez remplir



Société
Nom
Numéro de client
Rue
Code postal | ville
Numéro de TVA intracommunautaire
Tél.
Fax
E-mail

N° de fax gratuit :

FR 0800 9 15408

B 0800 1 5735

CH 0800 5 63941

E-mail :

vente@oeg.net

Veillez répondre aux points ci-dessous et envoyez le document dûment rempli à notre numéro de fax gratuit ou par e-mail (voir ci-dessus).

Nous organiserons alors immédiatement l'enlèvement de la marchandise chez vous.
Veillez noter qu'un retour n'est possible que si tous les points sont renseignés.

N° de facture ou du bon de livraison :

Nous aimerions retourner les articles suivants :

Référence OEG	Quantité	Raison du retour

En cas d'un article défectueux (description du dysfonctionnement) :

.....

Enlèvement par

Messagerie Transport routier (sur palette)

Les marchandises sont emballées et prêtes à être enlevées.

Une copie de la facture originale ou du bon de livraison est jointe au colis.

Nombre de colis:

Pour l'enlèvement sur palette de transport:

dimensions de l'envoi, y compris la palette : x x (longueur x largeur x hauteur en cm)

Veillez noter que la marchandise doit avoir un suremballage et que l'autocollant pour le renvoi ne doit pas être apposé directement sur l'emballage d'origine. Si possible, utilisez le suremballage original d'OEG pour retourner les marchandises.

L'autocollant pour le renvoi vous sera apporté par notre transporteur. Les retours ne peuvent être acceptés que dans les 14 jours suivant la date de livraison.

Les commandes spéciales (numéros d'article à 3 chiffres) sont exclues du droit de retour.

Date :

Signature :